

Inspection Systems for Pharma, Cosmetics and Food.



Als Hersteller für hochentwickelte Bildverarbeitungssysteme beliefern wir weltweit Kunden der Pharmaindustrie. Im Nischenmarkt der Füllgutkontrolle sind wir der Spezialist für Sonderlösungen.

Sie sind Serviceorientiert und Kundenzufriedenheit ist Ihre Mission?
Werden Sie Teil unseres Teams als:

Leiter (m/w/d) der Serviceabteilung / Abteilungsleitung (m/w/d) Service

Ihre Aufgaben

- Sicherstellen ordnungsgemäßer Abläufe in der Serviceabteilung
- Organisation, Strukturierung und kontinuierliche Optimierung der Arbeitsprozesse
- Schnittstellenmanagement mit angrenzenden Bereichen
- Erstellen von Reports, Auswertungen und Statistiken
- Coaching und Motivation der Mitarbeiter
- Fachliche und disziplinarische Führung der Abteilung
- Planung, Vorbereitung und Koordination von Serviceeinsätzen
- Sicherstellen einer termin- kosten- und qualitätsgerechten Abwicklung von Serviceeinsätzen
- Kundenbetreuung vor Ort im In- und Ausland

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Elektrotechnik (Techniker, Ingenieur oder vergleichbare Berufserfahrung) oder abgeschlossene technische Ausbildung
- Führungserfahrung erwünscht
- Überzeugendes Auftreten gegenüber Kunden und Dienstleistern
- Erfahrungen mit technischen Anlagen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung, Initiative, Flexibilität und Engagement
- Reisebereitschaft für Serviceeinsätze im In- und Ausland
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil

Wir bieten Ihnen:

- Ein spannendes Arbeitsumfeld in einem dynamisch wachsenden Mittelstandsunternehmen
- Gründliche Einarbeitung und kontinuierliche Weiterbildung
- Ein kompetentes, motiviertes und sympathisches Team
- flache Hierarchien
- Raum für Eigeninitiative und Eigenverantwortung
- Attraktive Sozialleistungen: z.B. Flexible Arbeitszeiten, Firmenwagen mit Privatnutzung, Betriebliche Altersvorsorge, Gruppenunfallversicherung

Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, die Sie bitte per E-Mail an jobs@scanware.de senden. Fragen vorab beantwortet gerne Frau Tina Trauth, Tel.: 06257 935223